

| Ministério da Justiça                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Instituto dos Registos e do Notariado, I.P. (IRN I.P.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Missão: Executar e acompanhar as políticas relativas aos serviços de registo, tendo em vista assegurar a prestação de serviços aos cidadãos e às empresas no âmbito da identificação civil e do registo civil, registo predial, registo de bens móveis, registo comercial, registo de pessoas coletivas e no âmbito da nacionalidade, bem como assegurar a regulação, controlo e fiscalização da atividade notarial. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objectivos estratégicos plurianuais:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OE 1. Criar serviços mais acessíveis, úteis e eficazes aos cidadãos e agentes económicos e modernizar e simplificar procedimentos                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OE 2. Aumentar a confiança nos atos e procedimentos, combater a fraude e o branqueamento de capitais , garantir respostas atempadas e a qualidade técnico-jurídica                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OE 3. Alargar a oferta de serviços atualmente disponível, estabelecendo colaborações com outras entidades e fortalecendo a administração eletrónica                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OE 4. Reforçar a ligação com os países de língua portuguesa ou com comunidades de cidadãos nacionais, contribuindo para a promoção económica e cultural de Portugal                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OE 5. Reduzir estruturas operativas e reforçar os mecanismos de disciplina a nível orçamental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Objectivos Operacionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Parâmetro Eficácia: <i>Objetivos que têm por finalidade a produção de bens e/ ou serviços, na medida em que os mesmos atinjam ou ultrapassem os resultados esperados</i>                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pol. | Pond. | 2014         | 2015           | 2016         | 2017 |                |               |           |               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------------|----------------|--------------|------|----------------|---------------|-----------|---------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |       | Resultado    | Resultado      | Resultado    | Meta | Tolerância     | Valor Crítico | Resultado | Tx Realização | Classificação |
| OO1 Alargar a oferta de serviços a cidadãos ou empresas                                                                                                                                                                                                            |      |       | 50%          |                |              |      |                |               |           |               |               |
| Indicador 1 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes para disponibilizar no Balcão de Heranças e Divórcios com Partilha o negócio jurídico de mútuo a)                                                           | -    | 25%   | s/ histórico | s/ histórico   | s/ histórico | 13   | sem tolerância | 10            |           |               |               |
| Indicador 2 - Número de balcões onde é implementada a valência Carta de Condução <sup>b)</sup>                                                                                                                                                                     | +    | 25%   | s/ histórico | s/ histórico   | s/ histórico | 75   | sem tolerância | 94            |           |               |               |
| Indicador 3 - Prazo, em semanas, para apresentação de proposta com as alterações legislativas tendentes à transposição da Diretiva n.º 212/17/EU do Parlamento Europeu e do Conselho de 13 de junho de 2012 (BRIS – Business Register Interconnection System)      | -    | 25%   | s/ histórico | s/ histórico   | s/ histórico | 13   | sem tolerância | 10            |           |               |               |
| Indicador 4 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes relativos aos negócios jurídicos de “Compra e venda com locação financeira” e “Divisão de coisa comum” no procedimento especial “Casa Pronta” <sup>c)</sup> | -    | 25%   | s/ histórico | s/ histórico   | s/ histórico | 13   | sem tolerância | 10            |           |               |               |
| OO2 Desenvolver iniciativas de colaboração com outras entidades                                                                                                                                                                                                    |      |       | 50%          |                |              |      |                |               |           |               |               |
| Indicador 5 - Número de balcões de atendimento onde é possível agendar serviços integrados na área da identificação civil (Carta de Condução, PEP e Cartão de Cidadão)                                                                                             | +    | 35%   | 6            | s/ histórico * | s/ histórico | 10   | sem tolerância | 13            |           |               |               |
| Indicador 6 - Número de postos consulares com formação concluída na valência “Cartão de Cidadão” <sup>d)</sup>                                                                                                                                                     | +    | 35%   | 2            | 18             | 7            | 20   | sem tolerância | 25            |           |               |               |
| Indicador 7 - Número de iniciativas de colaboração com entidades públicas e privadas através de conferências e workshops que promovam o conhecimento das matérias de interesse mútuo                                                                               | +    | 30%   | s/ histórico | s/ histórico   | s/ histórico | 3    | sem tolerância | 4             |           |               |               |

a) Sob condição da disponibilização dos necessários desenvolvimentos aplicativos por parte do parceiro tecnológico do MJ para as TIC, de acordo com o cronograma de implementação, resultado dos testes de aceitação e, ainda, publicação de portaria habilitante

b) Sob condição da disponibilização da aplicação até 31/3/2017 pelo IMT

c) Sob condição da disponibilização da infra-estrutura tecnológica, designadamente indisponibilidade por parte do parceiro do MJ para as TIC para promover os desenvolvimentos aplicativos

d) Sob condição da existência das condições técnicas para a implementação a serem asseguradas pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros

Parâmetro Eficiência: *Objetivos que têm por finalidade otimizar a utilização dos recursos públicos, enquanto relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados (mesma atividade com menos recursos; mesmos recursos produzem mais atividade)*

|                                                                                                                                                                 | Pol. | Pond. | 2014         | 2015         | 2016         | 2017  |                |               |           |               |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------------|--------------|--------------|-------|----------------|---------------|-----------|---------------|---------------|
|                                                                                                                                                                 |      |       | Resultado    | Resultado    | Resultado    | Meta  | Tolerância     | Valor Crítico | Resultado | Tx Realização | Classificação |
| OO3 Promover a otimização dos recursos do IRN, I.P.                                                                                                             |      |       | 20%          |              |              |       |                |               |           |               |               |
| Indicador 8 - Prazo, em semanas, para apresentação da proposta de revisão do sistema de carreiras                                                               | -    | 100%  | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 52    | sem tolerância | 39            |           |               |               |
| OO4 Melhorar os tempos de resposta nos serviços de registo                                                                                                      |      |       | 30%          |              |              |       |                |               |           |               |               |
| Indicador 9 - Número de implementações do SIGA-IRN em serviços de atendimento                                                                                   | +    | 40%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 30    | sem tolerância | 38            |           |               |               |
| Indicador 10 - Percentagem de serviços de registo com tempo médio de resposta na execução dos atos de registo igual ou inferior aos prazos legais estabelecidos | +    | 60%   | 100%         | 99,73%       | 99,80%       | 79%   | sem tolerância | 99%           |           |               |               |
| OO5 Desenvolver o capital humano                                                                                                                                |      |       | 30%          |              |              |       |                |               |           |               |               |
| Indicador 11 - Número de horas de formação a nível técnico-jurídico, aplicacional, comportamental e contabilístico <sup>e)</sup>                                | +    | 100%  | 6.035        | 2.014        | 1755         | 2.000 | sem tolerância | 2.500         |           |               |               |
| OO6 Racionalizar e modernizar os serviços (instalações e infra-estruturas) e a gestão dos recursos                                                              |      |       | 20%          |              |              |       |                |               |           |               |               |
| Indicador 12 - Número de novos balcões de atendimento integrado (Espaço Registos) <sup>f)</sup>                                                                 | +    | 50%   | 5            | 13           | 15           | 4     | sem tolerância | 5             |           |               |               |
| Indicador 13 - Prazo, em semanas, para apresentação da planificação das intervenções a efetuar nos Serviços Desconcentrados durante o biênio 2018/19            | -    | 50%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 39    | sem tolerância | 29            |           |               |               |

e) A realização de 700h das 2000h previstas nesta meta pressupõe a abertura e aprovação da candidatura a fundos comunitários.

f) Possibilidade de revisão em alta da meta, caso seja aprovada, em tempo útil, a candidatura ao Fundo de Modernização da Justiça. Possibilidade de revisão em baixa da meta, caso não haja disponibilidade orçamental

Parâmetro Qualidade: *Objetivos que traduzem o conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas e implícitas dos utilizadores e/ ou visam aumentar o respeito por procedimentos pré-definidos*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pol. | Pond. | 2014         | 2015         | 2016         | 2017 |                |               |           |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------------|--------------|--------------|------|----------------|---------------|-----------|---------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |       | Resultado    | Resultado    | Resultado    | Meta | Tolerância     | Valor Crítico | Resultado | Tx Realização | Classificação |
| OO7 Criar serviços mais cómodos, fáceis e úteis                                                                                                                                                                                                                                                          |      | 50%   |              |              |              |      |                |               |           |               |               |
| Indicador 14 - Número de parcerias estabelecidas, via novos protocolos, para facilitar o acesso ao Cartão de Cidadão e Passaporte Electrónico Português                                                                                                                                                  | +    | 10%   | 7            | 4            | 9            | 22   | sem tolerância | 28            |           |               |               |
| Indicador 15 - Prazo, em semanas, para disponibilização de alertas de caducidade dos certificados de admissibilidade <sup>g)</sup>                                                                                                                                                                       | -    | 10%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 13   | sem tolerância | 10            |           |               |               |
| Indicador 16 - Número de novos balcões Casa Pronta + onde é possível a alteração de morada no Cartão de Cidadão após "Compra e Venda"                                                                                                                                                                    | +    | 17,5% | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 120  | sem tolerância | 150           |           |               |               |
| Indicador 17 - Taxa de desmaterialização do arquivo do registo civil de Lisboa (suporte à implementação da medida 43 Simplex +)                                                                                                                                                                          | +    | 10%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 65%  | sem tolerância | 81%           |           |               |               |
| Indicador 18 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação da Medida Simplex + “Alteração da Morada de uma só vez +”, no canal presencial, beneficiando do Sistema do Ciclo de Vida do Cartão de Cidadão <sup>h)</sup> | -    | 17,5% | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 21   | sem tolerância | 16            |           |               |               |
| Indicador 19 - Número de balcões onde é possível num único momento a alteração da morada no Cartão de Cidadão e no Registo de Veículos                                                                                                                                                                   | +    | 10%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 26   | sem tolerância | 33            |           |               |               |
| Indicador 20 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação do SCAP que permite a verificação dos atributos de membros dos órgãos estatutários de pessoas coletivas                                                     | -    | 10%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 17   | sem tolerância | 13            |           |               |               |
| Indicador 21 - Número de balcões hospitalares com Nascer Cidadão + <sup>i)</sup>                                                                                                                                                                                                                         | +    | 15%   | s/ histórico | s/ histórico | s/ histórico | 40   | sem tolerância | 50            |           |               |               |
| OO8 Incrementar a segurança jurídica de atos, procedimentos e documentos e combater a fraude                                                                                                                                                                                                             |      | 35%   |              |              |              |      |                |               |           |               |               |
| Indicador 22 - Número de ações de controlo da regularidade dos procedimentos tramitados no âmbito da prestação do serviço de Identificação Civil - Cartão de Cidadão Passaporte Electrónico Português                                                                                                    | +    | 100%  | s/ histórico | s/ histórico | 16           | 11   | sem tolerância | 14            |           |               |               |
| OO9 Desenvolver iniciativas de cooperação                                                                                                                                                                                                                                                                |      | 15%   |              |              |              |      |                |               |           |               |               |
| Indicador 23 - Número de iniciativas de cooperação                                                                                                                                                                                                                                                       | +    | 100%  | 5            | 6            | 9            | 5    | sem tolerância | 6             |           |               |               |

g) Sob condição do desenvolvimento tecnológico e disponibilização da funcionalidade que permitirá a geração de sms de alerta automáticos por parte do parceiro do MJ para as TIC;

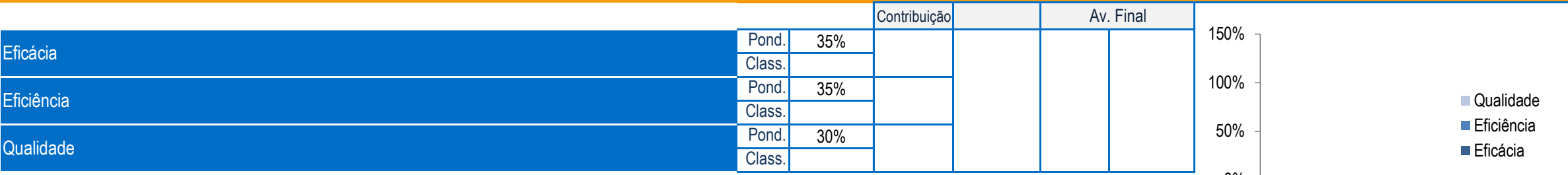
h) Sob condição da existência das condições técnicas para implementar e/ou ministrar formação relativamente a postos já implementados a serem asseguradas pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros.

i) Sob condição da instalação dos equipamentos e disponibilização do novo circuito de comunicações com os hospitais por parte do parceiro do MJ para as TIC, por parte dos serviços Partilhados do Ministério da Saúde e do Departamento de Informática de cada Unidade de Saúde envolvida na medida.

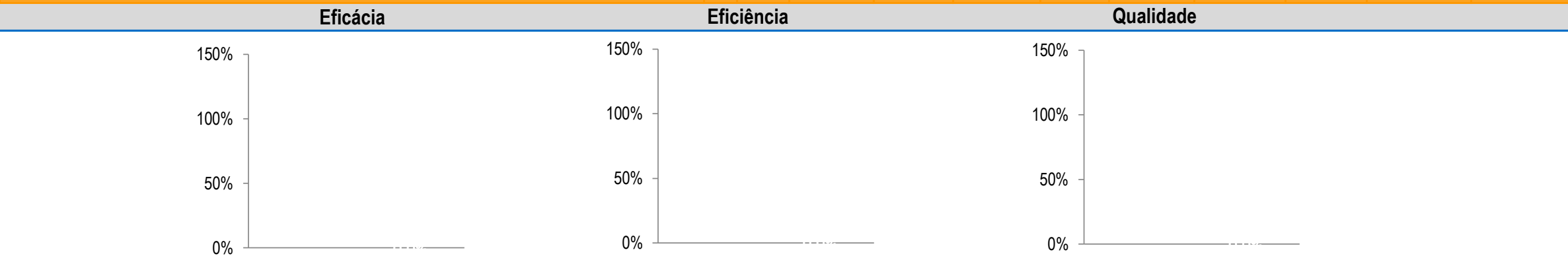
A disponibilização do Cartão de Cidadão no balcão do Nascer Cidadão do Funchal depende também da anuência e colaboração da DRAJ.

(\*) Em 2015 promoveu-se a gestão integrada da disponibilidade de agenda: - uma agenda abrangendo, em simultâneo, vários espaços de atendimento, por forma a diminuir os tempos médios de agendamento.

Avaliação Final



Síntese Gráfica



Recursos Humanos

| Designação                               | Pont. | Planeados a) |          |  | Realizados |        | Desvio |
|------------------------------------------|-------|--------------|----------|--|------------|--------|--------|
|                                          |       | Efectivos    | Pontos   |  | Efectivos  | Pontos |        |
| Dirigentes Superiores 1º Grau            | 10,1  | 1            | 10,1     |  |            | 0,0    |        |
| Dirigentes Superiores 2º Grau            | 6,0   | 1            | 6,0      |  |            | 0,0    |        |
| Dirigentes Intermédios 1º Grau           | 7,9   | 5            | 39,3     |  |            | 0,0    |        |
| Dirigentes Intermédios 2º Grau           | 7,0   | 12           | 83,9     |  |            | 0,0    |        |
| Técnicos Superiores                      | 4,0   | 58           | 230,1    |  |            | 0,0    |        |
| Especialista de Informática              | 4,8   | 4            | 19,2     |  |            | 0,0    |        |
| Coordenadores Técnicos                   | 2,4   | 1            | 2,4      |  |            | 0,0    |        |
| Assistentes Técnicos                     | 1,8   | 359          | 638,3    |  |            | 0,0    |        |
| Assistentes Operacionais                 | 1,3   | 21           | 27,1     |  |            | 0,0    |        |
| Assistentes Operacionais a tempo parcial | 0,5   | 128          | 64,0     |  |            | 0,0    |        |
| Conservadores/Notários                   | 9,7   | 453          | 4.387,9  |  |            | 0,0    |        |
| Adjuntos                                 | 4,4   | 149          | 660,1    |  |            | 0,0    |        |
| Oficiais                                 | 5,8   | 3.962        | 22.860,9 |  |            | 0,0    |        |
| Total                                    |       | 5.154        | 29.029,2 |  | 0,0        | 0,0    |        |

a) Estão considerados, nos dados estimados para efeitos de Orçamento de Estado, os trabalhadores ausentes ao serviço, por períodos superiores a seis meses, não contabilizados para efeitos do SIOE.

Recursos Financeiros

| Designação                    | Planeados        | Realizados | Desvio |
|-------------------------------|------------------|------------|--------|
| Orçamento de funcionamento    | 315.985.285,00 € | - €        |        |
| Despesas com Pessoal          | 210.306.826,00 € |            |        |
| Aquisições de Bens e Serviços | 58.832.963,00 €  |            |        |
| Transferências Correntes      | 32.759.605,00 €  |            |        |
| Outras despesas correntes     | 9.542.088,00 €   |            |        |
| Aquisições de Bens de capital | 4.543.803,00 €   |            |        |
| Transferências de capital     | - €              |            |        |
| PIDDAC                        | 1.547.600,00 €   |            |        |
| Total (OF+PIDDAC+Outros)      | 317.532.885,00 € | - €        |        |

Fonte de verificação dos Indicadores

| Designação                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fonte de Verificação                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficácia                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                      |
| Indicador 1 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes para disponibilizar no Balcão de Heranças e Divórcios com Partilha o negócio jurídico de mútuo a)                                                                                      | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto                                                                                                                                          |
| Indicador 2 - Número de balcões onde é implementada a valência Carta de Condução b)                                                                                                                                                                                                           | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto   Balcões onde a medida foi implementada                                                                                                 |
| Indicador 3 - Prazo, em semanas, para apresentação de proposta com as alterações legislativas tendentes à transposição da Diretiva n.º 212/17/EU do Parlamento Europeu e do Conselho de 13 de junho de 2012 (BRIS – Business Register Interconnection System)                                 | Comunicação à tutela da proposta contendo os requisitos jurídicos                                                                                                                                    |
| Indicador 4 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes relativos aos negócios jurídicos de “Compra e venda com locação financeira” e “Divisão de coisa comum” no procedimento especial “Casa Pronta” c)                                       | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto                                                                                                                                          |
| Indicador 5 - Número de balcões de atendimento onde é possível agendar serviços integrados na área da identificação civil (Carta de Condução, PEP e Cartão de Cidadão)                                                                                                                        | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto                                                                                                                                          |
| Indicador 6 - Número de postos consulares com formação concluída na valência “Cartão de Cidadão” d)                                                                                                                                                                                           | Relatórios de formação   Postos consulares onde foi ministrada a formação   Registo de horas de formação                                                                                             |
| Indicador 7 - Número de iniciativas de colaboração com entidades públicas e privadas através de conferências e workshops que promovam o conhecimento das matérias de interesse mútuo                                                                                                          | Relatórios de acompanhamento   Entidades públicas e privadas a quem foram ministrados os workshops                                                                                                   |
| Eficiência                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                      |
| Indicador 8 - Prazo, em semanas, para apresentação da proposta de revisão do sistema de carreiras                                                                                                                                                                                             | Comunicação à tutela da proposta contendo os requisitos jurídicos                                                                                                                                    |
| Indicador 9 - Número de implementações do SIGA-IRN em serviços de atendimento                                                                                                                                                                                                                 | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto   serviços de registo onde foram implementados os sistemas de gestão de atendimento                                                      |
| Indicador 10 - Percentagem de serviços de registo com tempo médio de resposta na execução dos atos de registo igual ou inferior aos prazos legais estabelecidos                                                                                                                               | Relatórios síntese de acompanhamento dos prazos de execução dos serviços prestados nos serviços de registo                                                                                           |
| Indicador 11 - Número de horas de formação a nível técnico-jurídico, aplicacional, comportamental e contabilístico e)                                                                                                                                                                         | Relatórios de formação   Registo de horas de formação                                                                                                                                                |
| Indicador 12 - Número de novos balcões de atendimento integrado (Espaço Registos) f)                                                                                                                                                                                                          | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto e relatório de execução e entrega da obra                                                                                                |
| Indicador 13 - Prazo, em semanas, para apresentação da planificação das intervenções a efetuar nos Serviços Desconcentrados durante o biénio 2018/19                                                                                                                                          | Documento que contém a planificação das intervenções a efetuar nos Serviços Desconcentrados durante o biénio 2018/19                                                                                 |
| Qualidade                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
| Indicador 14 - Número de parcerias estabelecidas, via novos protocolos, para facilitar o acesso ao Cartão de Cidadão e Passaporte Electrónico Português                                                                                                                                       | Protocolos negociados e/ ou assinados                                                                                                                                                                |
| Indicador 15 - Prazo, em semanas, para disponibilização de alertas de caducidade dos certificados de admissibilidade g)                                                                                                                                                                       | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto                                                                                                                                          |
| Indicador 16 - Número de novos balcões Casa Pronta + onde é possível a alteração de morada no Cartão de Cidadão após “Compra e Venda”                                                                                                                                                         | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto                                                                                                                                          |
| Indicador 17 - Taxa de desmaterialização do arquivo do registo civil de Lisboa (suporte à implementação da medida 43 Simplex +)                                                                                                                                                               | Relatórios de acompanhamento                                                                                                                                                                         |
| Indicador 18 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação da Medida Simplex + “Alteração da Morada de uma só vez +”, no canal presencial, beneficiando do Sistema do Ciclo de Vida do Cartão de Cidadão h) | Comunicação ao Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça dos requisitos jurídico-funcionais com base na última versão conhecida do projeto de alterações à Lei 7/2007, 5 de fevereiro |
| Indicador 19 - Número de balcões onde é possível num único momento a alteração da morada no Cartão de Cidadão e no Registo de Veículos                                                                                                                                                        | Relatórios de acompanhamento e balcões onde estará disponível a medida   Balcões onde será implementada a medida                                                                                     |
| Indicador 20 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação do SCAP que permite a verificação dos atributos de membros dos órgãos estatutários de pessoas coletivas                                          | Comunicação à tutela da proposta contendo os requisitos jurídicos e relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto                                                                      |
| Indicador 21 - Número de balcões hospitalares com Nascer Cidadão + i)                                                                                                                                                                                                                         | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto   Postos hospitalares onde o projeto será implementado                                                                                   |
| Indicador 22 - Número de ações de controlo da regularidade dos procedimentos tramitados no âmbito da prestação do serviço de Identificação Civil - Cartão de Cidadão Passaporte Electrónico Português                                                                                         | Relatórios de auditoria                                                                                                                                                                              |
| Indicador 23 - Número de iniciativas de cooperação                                                                                                                                                                                                                                            | Relatórios de acompanhamento de execução dos pedidos e/ ou das iniciativas de cooperação                                                                                                             |