Ministério da Justiça



Última revisão: 11/2019

Instituto dos Registos e do Notariado, I.P. (IRN I.P.)

Missão: Executar e acompanhar as políticas relativas aos serviços de registo, tendo em vista assegurar a prestação de serviços aos cidadãos e às empresas no âmbito da identificação civil e do registo civil, registo predial, registo de bens móveis, registo comercial, registo de pessoas coletivas e no âmbito da nacionalidade, bem como assegurar a regulação, controlo e fiscalização da atividade notarial.

Objectivos Estratégicos:

- OE 1. Recursos humanos mais felizes (oo4; oo5; oo6; oo7)
- OE 2. Otimizar a gestão dos recursos materiais e financeiros (oo2; oo6)
- OE 3. Melhorar a organização interna (oo2; oo3)
- OE 4. Aumentar a dignidade dos espaços de trabalho e atendimento (006; 007)
- OE 5. Garantir respostas atempadas e a qualidade técnico jurídica (oo1; oo3; oo6)
- OE 6. Reduzir filas de espera (oo1; oo3; oo4; oo6)
- OE 7. Fortalecer a imagem do IRN, fomentando relações sociais, políticas e económicas, nacionais e internacionais (008)

Objectivos Operacionais:

Parâmetro Eficácia: Objetivos que têm por finalidade a produção de bens e/ ou serviços, na medida em que os mesmos atinjam ou ultrapassem os resultados esperados

	Pol. Pond	2016	2017	2018	2019					
	Poi. Pond	Resultado	Resultado	Resultado	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Tx Realização	Classificação
OO1 Aumentar a oferta de serviços e canais de atendimento	100%	6								
Indicador 1 - N.º de novos locais de atendimento do CC em Espaços de Cidadão	+ 25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	100	sem tolerância	125			
Indicador 2 - Prazo* para criar o 1º centro de entregas de CC em Lisboa	- 25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	40	sem tolerância	30			
Indicador 3 - Prazo* para disponibilizar o pedido de renovação de CC Online	- 25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	26	sem tolerância	20			
Indicador 4 - Prazo* para disponibilizar um serviço de consulta online do estado do processo de nacionalidade	- 25%	s/ histórico *	s/ histórico *	s/ histórico	26	sem tolerância	20			

Parâmetro Eficiência: Objetivos que têm por finalidade optimizar a utilização dos recursos públicos, enquanto relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados (mesma atividade com menos recursos; mesmos recursos produzem mais atividade)

	Pol.	Pond.	2016	2017	2018	2019)19
	FOI.	Poriu.	Resultado	Resultado	Resultado	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado Tx Realização Classificação
OO2 Criar ferramentas para a melhoria da eficiência interna de funcionamento		10%							
Indicador 5 - Prazo* para iniciar a implementação de contratos de aquisição centralizada de consumíveis	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	40	sem tolerância	30	
Indicador 6 - Prazo* para iniciar a implementação de um sistema de gestão documental no IRN	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	52	sem tolerância	39	
Indicador 7 - Prazo* para apresentação da proposta de nova Lei orgânica	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	26	sem tolerância	20	
Indicador 8 - N.º de procedimentos de concursos públicos respeitantes à aquisição de bens e serviços adjudicados	+	25%	s/ histórico	s/ histórico	4	8	sem tolerância	10	
OO3 Melhorar a utilização dos recursos e atendimento		10%							
Indicador 9 - Δ % de processos tramitados de aquisição e/ ou atribuição de nacionalidade face a 2018	+	30%	s/ histórico	s/ histórico	145.207	7,5%	sem tolerância	9%	
Indicador 10 - Prazo* para entrega do relatório de monitorização Novo Modelo de Atendimento	-	30%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	9	sem tolerância	7	
Indicador 11 - Prazo* para celebrar o protocolo para a disponibilização de máquinas de levantamento automático de Cartão de Cidadão	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	52	sem tolerância	39	
Indicador 12 - N.º de novos serviços que passam a disponibilizar agendamento online	+	15%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	2	sem tolerância	3	
OO4 Capacitar os recursos humanos		10%							
Indicador 13 - N.º de horas de formação	+	33%	1755	1755	1775	1450	sem tolerância	1813	
Indicador 14 - % de trabalhadores e trabalhadoras que se encontram a usufruir da prática de regimes especiais de prestação de trabalho	+	33%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	6%	sem tolerância	7,5%	
Indicador 15 - Prazo* para disponibilizar a nova Intranet do IRN	-	33%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	41	sem tolerância	31	
OO5 Operacionalizar as alterações de posicionamento remuneratório, progressão e mudança de nível ou escalão		60%							
Indicador 16 - % de trabalhadores com processamento de valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho ^{a)}	+	100%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	90%	sem tolerância	98%	
006 Substituir e otimizar equipamentos e aplicações		10%							
Indicador 17 - N.º de espaços de atendimento com novo sistema SIRAUTO	+	35%	s/ histórico	s/ histórico	15	180	sem tolerância	225	
Indicador 18 - Taxa de desistências das chamadas efetuadas pelo cidadão para agendamento de Cartão de Cidadão, em período homólogo (dez 2018 vs dez 2019)	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	57,4% **	10%	sem tolerância	8%	
Indicador 19 - N.º de novos equipamentos informáticos instalados nos serviços de registo	+	40%	s/ histórico	s/ histórico	112	500	sem tolerância	625	

a) A contar a partir da receção da informação do vencimento de exercício comunicada pelos serviços de registo

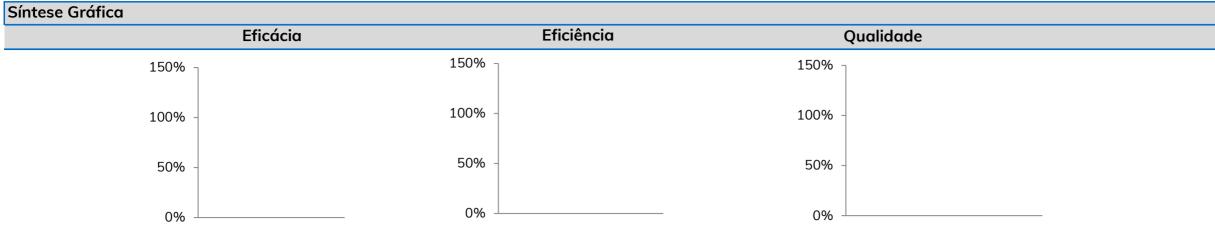
Parâmetro Qualidade: Objectivos que traduzem o conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas e implícitas dos utilizadores e/ ou visam aumentar o respeito por procedimentos pré-definidos

	Pol. Pond.		2016	2017	2018	2019					
	1 01.	i ona.	Resultado	Resultado	Resultado	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Tx Realização	Classificação
OO7 Melhorar as instalações		60%									
Indicador 20 - N.º de intervenções concluídas (> 10k) em instalações dos serviços de Registo	+	55%	s/ histórico	s/ histórico	9	6	sem tolerância	8			
Indicador 21 - N.º de pequenas intervenções concluídas (<10k) para requalificação das instalações dos serviços de Registo	+	45%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	20	sem tolerância	25			
OO8 Fortalecer a cooperação e promover relações transparentes com as partes interessadas		40%									
Indicador 22 - N.º de iniciativas de cooperação e colaboração internacional	+	30%	9	7	9	15	sem tolerância	16			
Indicador 23 - N.º de ações de divulgação em matéria de BC_FT	+	30%	4	s/ histórico	4	6	sem tolerância	7			
Indicador 24 - Prazo* para disponibilizar a página institucional do IRN na Plataforma Digital da Justiça	-	40%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	29	sem tolerância	22			

LEGENDA: ♦ - Não atingiu; → - Atingiu; ↑ - Superou; Ø - Suprimido 🕺 - Indicador alvo de revisão da redação e/ou meta e/ou valor crítico

* O prazo é contabilizado em semanas ** % de desistências das chamadas em dezembro de 2018

Avaliação Final Contribuição Av. Final 150% 25% Pond. Eficácia 0,0% Class. 100% 50% Pond. Eficiência 0,0% Qualidade Class. Eficiência 50% 25% Pond. 0,0% Qualidade ■ Eficácia Class. 0% LEGENDA: 🗴 - Insuficiente; ! - Satisfatório ü - Bom



Recursos Humanos						
Designação	Pont.	Planed	ados a)	Red	alizados	Desvio
Designação	1 Offic.	Efectivos	Pontos	Efectivo	s Pontos	
Dirigentes Superiores 1° Grau	10,3	1	10,3		0,0	
Dirigentes Superiores 2° Grau	5,3	2	10,6		0,0	
Dirigentes Intermédios 1° Grau	7,4	5	36,8		0,0	
Dirigentes Intermédios 2° Grau	7,4	11	81,5		0,0	
Técnicos Superiores	3,6	60	218,0		0,0	
specialista de Informática	4,1	5	20,6		0,0	
Coordenadores Técnicos	2,2	2	4,3		0,0	
Assistentes Técnicos	1,6	419	688,0		0,0	
Assistentes Operacionais	1,3	17	21,5		0,0	
Assistentes Operacionais a tempo parcial	0,6	108	61,7		0,0	
Conservadores/Notários	8,6	492	4 209,7		0,0	
Adjuntos	3,9	97	379,6		0,0	
Oficiais	5,1	4 063	20 897,5		0,0	
Total		5 282	26 640	0,0	0,0	

a) Estão considerados, nos dados estimados para efeitos de Orçamento de Estado, os trabalhadores ausentes ao serviço, por períodos superiores a seis meses, não contabilizados para efeitos do SIOE.

Recursos Financeiros				
Designação	Planeados	Realizados	Desvio	
Orçamento de funcionamento	348 248 919,00 €	- €		
Despesas com Pessoal	204 999 929,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	47 681 272,00 €			
Juros e outros encargos	-			
Transferências Correntes	56 860 244,00 €			
Outras despesas correntes	16 376 948,00 €			
Aquisições de Bens de capital	3 474 537,00 €			
Transferências de capital	18 855 989,00 €			
PIDDAC	4 231 596,00 €			
Total (OF+PIDDAC+Outros)	352 480 515,00 €	- €		

PIDDAC	4 231 596,00 €								
Total (OF+PIDDAC+Outros)	352 480 515,00 €	- €							
Fonte de verificação dos Indicadores	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
Designação		Fonte de Veri	ficação						
Eficácia									
Indicador 1 - N.º de novos locais de atendimento do CC em Espaços de Cidadão	Espaços Cidadão com serviço de CC								
Indicador 2 - Prazo* para criar o 1º centro de entregas de CC em Lisboa	Centro de entregas de CC em Lisboa								
Indicador 3 - Prazo* para disponibilizar o pedido de renovação de CC Online	Aplicação disponível ao cidadão para renovar online o CC								
Indicador 4 - Prazo* para disponibilizar um serviço de consulta online do estado do processo de	Aplicação disponível ao cidadão								
nacionalidade Eficiência									
Indicador 5 - Prazo* para iniciar a implementação de contratos de aquisição centralizada de									
consumíveis	Informação de serviço com deliber	ação do CD							
Indicador 6 - Prazo* para iniciar a implementação de um sistema de gestão documental no IRN	Aplicação de gestão documental e	relatório de projeto							
Indicador 7 - Prazo* para apresentação da proposta de nova Lei orgânica	Envio para a tutela da proposta de	e nova Lei Orgânica							
Indicador 8 - N.º de procedimentos de concursos públicos respeitantes à aquisição de bens e serviços adjudicados	Relatórios de formação Registo d	e horas de formação							
Indicador 9 - Δ % de processos tramitados de aquisição e/ ou atribuição de nacionalidade face a 2018	Aplicação SitPro e relatórios de ac	ompanhamento							
Indicador 10 - Prazo* para entrega do relatório de monitorização Novo Modelo de Atendimento	o Registo de saída de expediente (secretariado do Conselho Diretivo)								
Indicador 11 - Prazo* para celebrar o protocolo para a disponibilização de máquinas de	Protocolo assinado								
levantamento automático de Cartão de Cidadão	1 Totocolo desillado								
Indicador 12 - N.º de novos serviços que passam a disponibilizar agendamento online	Designação dos novos serviços que disponibilizam o agendamento online								
Indicador 13 - N.º de horas de formação	Relatório de formações								
Indicador 14 - % de trabalhadores e trabalhadoras que se encontram a usufruir da prática de regimes especiais de prestação de trabalho	Processos individuais dos trabalho	idores							
Indicador 15 - Prazo* para disponibilizar a nova Intranet do IRN	Nova intranet e flash a comunicar								
Indicador 16 - % de trabalhadores com processamento de valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho a)	Processamento de remenurações								
Indicador 17 - N.º de espaços de atendimento com novo sistema SIRAUTO	Novos espaços onde o SIRAUTO é	implementado							
Indicador 18 - Taxa de desistências das chamadas efetuadas pelo cidadão para agendamento de Cartão de Cidadão, em período homólogo (dez 2018 vs dez 2019)	Relatório da Linha Registos								
Indicador 19 - N.º de novos equipamentos informáticos instalados nos serviços de registo	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de execução e entrega								
Qualidade									
Indicador 20 - N.º de intervenções concluídas (> 10k) em instalações dos serviços de Registo	Serviços de registo requalificados								
Indicador 21 - N.º de pequenas intervenções concluídas (<10k) para requalificação das instalações dos serviços de Registo	Serviços de registo requalificados								
Indicador 22 - N.º de iniciativas de cooperação e colaboração internacional	Relatórios de avaliação								
Indicador 23 - N.º de ações de divulgação em matéria de BC_FT	Ações realizadas								
Indicador 24 - Prazo* para disponibilizar a página institucional do IRN na Plataforma Digital da Justiça	Página institucional disponível na	plataforma digital da justiça							