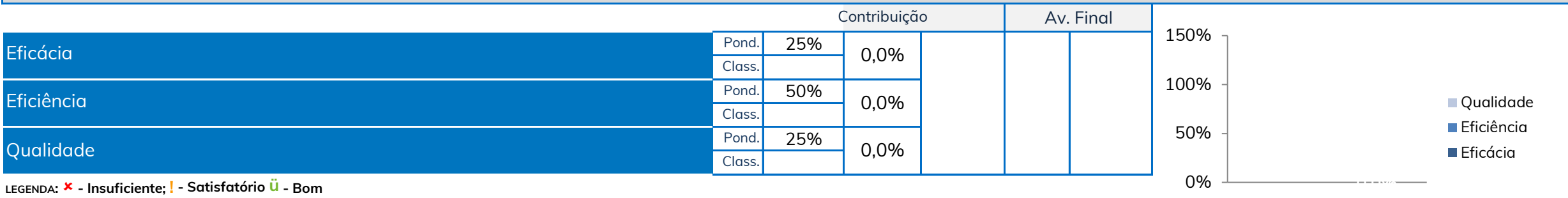
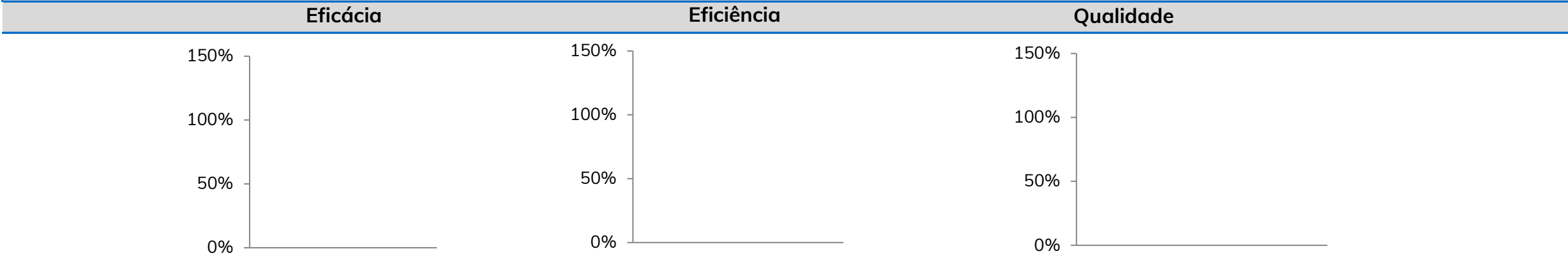


\* O prazo é contabilizado em semanas                      \*\* % de desistências das chamadas em dezembro de 2018

## Avaliação Final



### Síntese Gráfica



| Recursos Humanos                         |       |              |               |  |            |            |        |
|------------------------------------------|-------|--------------|---------------|--|------------|------------|--------|
| Designação                               | Pont. | Planeados a) |               |  | Realizados |            | Desvio |
|                                          |       | Efectivos    | Pontos        |  | Efectivos  | Pontos     |        |
| Dirigentes Superiores 1º Grau            | 10,3  | 1            | 10,3          |  |            | 0,0        |        |
| Dirigentes Superiores 2º Grau            | 5,3   | 2            | 10,6          |  |            | 0,0        |        |
| Dirigentes Intermédios 1º Grau           | 7,4   | 5            | 36,8          |  |            | 0,0        |        |
| Dirigentes Intermédios 2º Grau           | 7,4   | 11           | 81,5          |  |            | 0,0        |        |
| Técnicos Superiores                      | 3,6   | 60           | 218,0         |  |            | 0,0        |        |
| Especialista de Informática              | 4,1   | 5            | 20,6          |  |            | 0,0        |        |
| Coordenadores Técnicos                   | 2,2   | 2            | 4,3           |  |            | 0,0        |        |
| Assistentes Técnicos                     | 1,6   | 419          | 688,0         |  |            | 0,0        |        |
| Assistentes Operacionais                 | 1,3   | 17           | 21,5          |  |            | 0,0        |        |
| Assistentes Operacionais a tempo parcial | 0,6   | 108          | 61,7          |  |            | 0,0        |        |
| Conservadores/Notários                   | 8,6   | 492          | 4 209,7       |  |            | 0,0        |        |
| Adjuntos                                 | 3,9   | 97           | 379,6         |  |            | 0,0        |        |
| Oficiais                                 | 5,1   | 4 063        | 20 897,5      |  |            | 0,0        |        |
| <b>Total</b>                             |       | <b>5 282</b> | <b>26 640</b> |  | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |        |

a) Estão considerados, nos dados estimados para efeitos de Orçamento de Estado, os trabalhadores ausentes ao serviço, por períodos superiores a seis meses, não contabilizados para efeitos do SIOE.

| Recursos Financeiros              |                         |            |        |
|-----------------------------------|-------------------------|------------|--------|
| Designação                        | Planeados               | Realizados | Desvio |
| <b>Orçamento de funcionamento</b> | <b>348 248 919,00 €</b> | <b>- €</b> |        |
| Despesas com Pessoal              | 204 999 929,00 €        |            |        |
| Aquisições de Bens e Serviços     | 47 681 272,00 €         |            |        |
| Juros e outros encargos           | -                       |            |        |
| Transferências Correntes          | 56 860 244,00 €         |            |        |
| Outras despesas correntes         | 16 376 948,00 €         |            |        |
| Aquisições de Bens de capital     | 3 474 537,00 €          |            |        |
| Transferências de capital         | 18 855 989,00 €         |            |        |
| <b>PIDDAC</b>                     | <b>4 231 596,00 €</b>   |            |        |
| <b>Total (OF+PIDDAC+Outros)</b>   | <b>352 480 515,00 €</b> | <b>- €</b> |        |

| Fonte de verificação dos Indicadores                                                                                                                      |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Designação                                                                                                                                                | Fonte de Verificação                                                   |
| <b>Eficácia</b>                                                                                                                                           |                                                                        |
| Indicador 1 - N.º de novos locais de atendimento do CC em Espaços de Cidadão                                                                              | Espaços Cidadão com serviço de CC                                      |
| Indicador 2 - Prazo* para criar o 1º centro de entregas de CC em Lisboa                                                                                   | Centro de entregas de CC em Lisboa                                     |
| Indicador 3 - Prazo* para disponibilizar o pedido de renovação de CC Online                                                                               | Aplicação disponível ao cidadão para renovar online o CC               |
| Indicador 4 - Prazo* para disponibilizar um serviço de consulta online do estado do processo de nacionalidade                                             | Aplicação disponível ao cidadão                                        |
| <b>Eficiência</b>                                                                                                                                         |                                                                        |
| Indicador 5 - Prazo* para iniciar a implementação de contratos de aquisição centralizada de consumíveis                                                   | Informação de serviço com deliberação do CD                            |
| Indicador 6 - Prazo* para iniciar a implementação de um sistema de gestão documental no IRN                                                               | Aplicação de gestão documental e relatório de projeto                  |
| Indicador 7 - Prazo* para apresentação da proposta de nova Lei orgânica                                                                                   | Envio para a tutela da proposta de nova Lei Orgânica                   |
| Indicador 8 - N.º de procedimentos de concursos públicos respeitantes à aquisição de bens e serviços adjudicados                                          | Relatórios de formação   Registo de horas de formação                  |
| Indicador 9 - Δ % de processos tramitados de aquisição e/ ou atribuição de nacionalidade face a 2018                                                      | Aplicação SitPro e relatórios de acompanhamento                        |
| Indicador 10 - Prazo* para entrega do relatório de monitorização Novo Modelo de Atendimento                                                               | Registo de saída de expediente (secretariado do Conselho Diretivo)     |
| Indicador 11 - Prazo* para celebrar o protocolo para a disponibilização de máquinas de levantamento automático de Cartão de Cidadão                       | Protocolo assinado                                                     |
| Indicador 12 - N.º de novos serviços que passam a disponibilizar agendamento online                                                                       | Designação dos novos serviços que disponibilizam o agendamento online  |
| Indicador 13 - N.º de horas de formação                                                                                                                   | Relatório de formações                                                 |
| Indicador 14 - % de trabalhadores e trabalhadoras que se encontram a usufruir da prática de regimes especiais de prestação de trabalho                    | Processos individuais dos trabalhadores                                |
| Indicador 15 - Prazo* para disponibilizar a nova Intranet do IRN                                                                                          | Nova intranet e flash a comunicar a disponibilização                   |
| Indicador 16 - % de trabalhadores com processamento de valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho a)   | Processamento de remunerações                                          |
| Indicador 17 - N.º de espaços de atendimento com novo sistema SIRAUTO                                                                                     | Novos espaços onde o SIRAUTO é implementado                            |
| Indicador 18 - Taxa de desistências das chamadas efetuadas pelo cidadão para agendamento de Cartão de Cidadão, em período homólogo (dez 2018 vs dez 2019) | Relatório da Linha Registos                                            |
| Indicador 19 - N.º de novos equipamentos informáticos instalados nos serviços de registo                                                                  | Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de execução e entrega |
| <b>Qualidade</b>                                                                                                                                          |                                                                        |
| Indicador 20 - N.º de intervenções concluídas (> 10k) em instalações dos serviços de Registo                                                              | Serviços de registo requalificados                                     |
| Indicador 21 - N.º de pequenas intervenções concluídas (<10k) para requalificação das instalações dos serviços de Registo                                 | Serviços de registo requalificados                                     |
| Indicador 22 - N.º de iniciativas de cooperação e colaboração internacional                                                                               | Relatórios de avaliação                                                |
| Indicador 23 - N.º de ações de divulgação em matéria de BC_FT                                                                                             | Ações realizadas                                                       |
| Indicador 24 - Prazo* para disponibilizar a página institucional do IRN na Plataforma Digital da Justiça                                                  | Página institucional disponível na plataforma digital da justiça       |