

Ministério da Justiça

Instituto dos Registos e do Notariado, I.P. (IRN I.P.)

Missão: Executar e acompanhar as políticas relativas aos serviços de registo, tendo em vista assegurar a prestação de serviços aos cidadãos e às empresas no âmbito da identificação civil e do registo civil, registo predial, registo de bens móveis, registo comercial, registo de pessoas coletivas e no âmbito da nacionalidade, bem como assegurar a regulação, controlo e fiscalização da atividade notarial.

Objetivos estratégicos plurianuais:

- OE 1. Criar serviços mais acessíveis, úteis e eficazes aos cidadãos e agentes económicos e modernizar e simplificar procedimentos
- OE 2. Aumentar a confiança nos atos e procedimentos, combater a fraude e o branqueamento de capitais, garantir respostas atempadas e a qualidade técnico-jurídica
- OE 3. Alargar a oferta de serviços atualmente disponível, estabelecendo colaborações com outras entidades e fortalecendo a administração eletrónica
- OE 4. Reforçar a ligação com os países de língua portuguesa ou com comunidades de cidadãos nacionais, contribuindo para a promoção económica e cultural de Portugal
- OE 5. Reduzir estruturas operativas e reforçar os mecanismos de disciplina a nível orçamental

Objetivos Operacionais

Parâmetro Eficácia: *Objetivos que têm por finalidade a produção de bens e/ou serviços, na medida em que os mesmos atinjam ou ultrapassem os resultados esperados*

	Pol.	Pond.	2014 Resultado	2015 Resultado	2016 Resultado	2017						
						Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Tx Realização	Classificação	
OO1 Alargar a oferta de serviços a cidadãos ou empresas		50%									132,9%	
Indicador 1 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes para disponibilizar no Balcão de Heranças e Divórcios com Partilha o negócio jurídico de mútuo ^{a)}	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	13	sem tolerância	10	9	133%		↑
Indicador 2 - Número de balcões onde é implementada a valência Carta de Condução ^{b)}	+	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	75	sem tolerância	94	101	134%		↑
Indicador 3 - Prazo, em semanas, para apresentação de proposta com as alterações legislativas tendentes à transposição da Diretiva n.º 212/17/EU do Parlamento Europeu e do Conselho de 13 de junho de 2012 (BRIS – Business Register Interconnection System)	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	13	sem tolerância	10	9	131%		↑
Indicador 4 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes relativos aos negócios jurídicos de "Compra e venda com locação financeira" e "Divisão de coisa comum" no procedimento especial "Casa Pronta" ^{c)}	-	25%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	13	sem tolerância	10	9	133%		↑
OO2 Desenvolver iniciativas de colaboração com outras entidades		50%									134,4%	
Indicador 5 - Número de balcões de atendimento onde é possível agendar serviços integrados na área da identificação civil (Carta de Condução, PEP e Cartão de Cidadão)	+	35%	6	s/ histórico	s/ histórico	10	sem tolerância	13	14	133%		↑
Indicador 6 - Número de postos consulares com formação concluída na valência "Cartão de Cidadão" ^{d)}	+	35%	2	18	7	20	sem tolerância	25	27	135%		↑
Indicador 7 - Número de iniciativas de colaboração com entidades públicas e privadas através de conferências e workshops que promovam o conhecimento das matérias de interesse mútuo	+	30%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	3	sem tolerância	4	5	135%		↑

a) Sob condição da disponibilização dos necessários desenvolvimentos aplicativos por parte do parceiro tecnológico do MJ para as TIC, de acordo com o cronograma de implementação, resultado dos testes de aceitação e, ainda, publicação de portaria habilitante
b) Sob condição da disponibilização da aplicação até 31/3/2017 pelo IMT
c) Sob condição da disponibilização da infra-estrutura tecnológica, designadamente indisponibilidade por parte do parceiro do MJ para as TIC para promover os desenvolvimentos aplicativos
d) Sob condição da existência das condições técnicas para a implementação a serem asseguradas pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros

Parâmetro Eficiência: *Objetivos que têm por finalidade otimizar a utilização dos recursos públicos, enquanto relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados (mesma atividade com menos recursos; mesmos recursos produzem mais atividade)*

	Pol.	Pond.	2014 Resultado	2015 Resultado	2016 Resultado	2017						
						Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Tx Realização	Classificação	
OO3 Promover a otimização dos recursos do IRN, I.P.		20%									135,0%	
Indicador 8 - Prazo, em semanas, para apresentação da proposta de revisão do sistema de carreiras	-	100%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	52	sem tolerância	39	24	135%		↑
OO4 Melhorar os tempos de resposta nos serviços de registo		30%									129,4%	
Indicador 9 - Número de implementações do SIGA-IRN em serviços de atendimento	+	40%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	30	sem tolerância	38	41	134%		↑
Indicador 10 - Percentagem de serviços de registo com tempo médio de resposta na execução dos atos de registo igual ou inferior aos prazos legais estabelecidos	+	60%	100%	99,73%	99,80%	79%	sem tolerância	98,75%	99,55%	126,0%		↑
OO5 Desenvolver o capital humano		30%									135,0%	
Indicador 11 - Número de horas de formação a nível técnico-jurídico, aplicativo, comportamental e contabilístico ^{e)}	+	100%	6 035	2 014	1755	1 300	sem tolerância	1 625	1 755	135%		↑
OO6 Racionalizar e modernizar os serviços (instalações e infra-estruturas) e a gestão dos recursos		20%									125,0%	
Indicador 12 - Número de novos balcões de atendimento integrado (Espaço Registos) ^{f)}	+	-	5	13	15	4	sem tolerância	5	0			∅
Indicador 13 - Prazo, em semanas, para apresentação da planificação das intervenções a efetuar nos Serviços Desconcentrados durante o biénio 2018/19	-	100%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	39	sem tolerância	29	29	125%		↑

e) A realização de 700h das 2000h previstas nesta meta pressupõe a abertura e aprovação da candidatura a fundos comunitários.
f) Possibilidade de revisão em alta da meta, caso seja aprovada, em tempo útil, a candidatura ao Fundo de Modernização da Justiça. Possibilidade de revisão em baixa da meta, caso não haja disponibilidade orçamental

Parâmetro Qualidade: *Objetivos que traduzem o conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas e implícitas dos utilizadores e/ou visam aumentar o respeito por procedimentos pré-definidos*

	Pol.	Pond.	2014 Resultado	2015 Resultado	2016 Resultado	2017						
						Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Tx Realização	Classificação	
OO7 Criar serviços mais cómodos, fáceis e úteis		50%									129,2%	
Indicador 14 - Número de parcerias estabelecidas, via novos protocolos, para facilitar o acesso ao Cartão de Cidadão e Passaporte Eletrónico Português	+	10%	7	4	9	22	sem tolerância	28	30	135%		↑
Indicador 15 - Prazo, em semanas, para disponibilização de alertas de caducidade dos certificados de admissibilidade ^{g)}	-	10%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	13	sem tolerância	10	10	125%		↑
Indicador 16 - Número de novos balcões Casa Pronta + onde é possível a alteração de morada no Cartão de Cidadão após "Compra e Venda"	+	17,5%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	120	sem tolerância	150	161	134%		↑
Indicador 17 - Taxa de desmaterialização do arquivo do registo civil de Lisboa (suporte à implementação da medida 43 Simplex +)	+	10%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	65%	sem tolerância	81,25%	88%	135%		↑
Indicador 18 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação da Medida Simplex + "Alteração da Morada de uma só vez +", no canal presencial, beneficiando do Sistema do Ciclo de Vida do Cartão de Cidadão ^{h)}	-	17,5%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	21	sem tolerância	16	14	135%		↑
Indicador 19 - Número de balcões onde é possível num único momento a alteração da morada no Cartão de Cidadão e no Registo de Veículos	+	10%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	26	sem tolerância	33	35	132%		↑
Indicador 20 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação do SCAP que permite a verificação dos atributos de membros dos órgãos estatutários de pessoas coletivas	-	10%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	17	sem tolerância	13	16	106%		↑
Indicador 21 - Número de balcões hospitalares com Nascer Cidadão + ⁱ⁾	+	15%	s/ histórico	s/ histórico	s/ histórico	40	sem tolerância	50	50	125%		↑
OO8 Incrementar a segurança jurídica de atos, procedimentos e documentos e combater a fraude		35%									133,3%	
Indicador 22 - Número de ações de controlo da regularidade dos procedimentos tramitados no âmbito da prestação do serviço de Identificação Civil - Cartão de Cidadão Passaporte Eletrónico Português	+	100%	s/ histórico	s/ histórico	16	11	sem tolerância	14	15	133%		↑
OO9 Desenvolver iniciativas de cooperação		15%									135,0%	
Indicador 23 - Número de iniciativas de cooperação	+	100%	5	6	9	5	sem tolerância	6	7	135%		↑

g) Sob condição do desenvolvimento tecnológico e disponibilização da funcionalidade que permitirá a geração de sms de alerta automáticos por parte do parceiro do MJ para as TIC;
h) Sob condição da existência das condições técnicas para implementar e/ou ministrar formação relativamente a postos já implementados a serem asseguradas pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros.
i) Sob condição da instalação dos equipamentos e disponibilização do novo circuito de comunicações com os hospitais por parte do parceiro do MJ para as TIC, por parte dos serviços Partilhados do Ministério da Saúde e do Departamento de Informática de cada Unidade de Saúde envolvida na medida.
A disponibilização do Cartão de Cidadão no balcão do Nascir Cidadão do Funchal depende também da anuência e colaboração da DRAJ.
(*) Em 2015 promoveu-se a gestão integrada da disponibilidade de agenda: - uma agenda abrangendo, em simultâneo, vários espaços de atendimento, por forma a diminuir os tempos médios de agendamento.

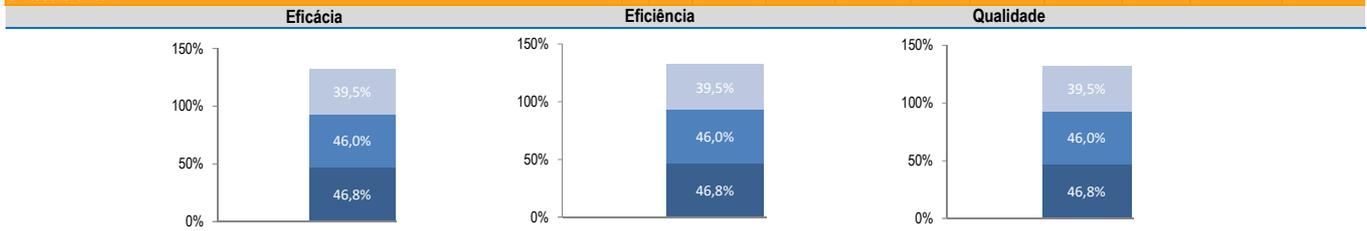
LEGENDA: ⬇️ - Não atingiu; ⬆️ - Atingiu; ⬆️ - Superou; ⬇️ - Suprimido

Avaliação Final

Categoria	Pond.	Class.	Contribuição	Av. Final	
				Qualidade	Eficácia
Eficácia	35%	133,7%	46,8%	132,2%	Bom
Eficiência	35%	131,3%	46,0%		
Qualidade	30%	131,5%	39,5%		

LEGENDA: ✖️ - Insuficiente; ! - Satisfatório; ✓ - Bom

Síntese Gráfica



Recursos Humanos

Designação	Pont.	Planeados a)		Realizados		Desvio pontos
		Efectivos	Pontos	Efectivos	Pontos	
Dirigentes Superiores 1º Grau	10,1	1	10,1	1	10,1	0,00
Dirigentes Superiores 2º Grau	6,0	1	6,0	2	12,0	5,99
Dirigentes Intermediários 1º Grau	7,9	5	39,3	4	31,4	-7,86
Dirigentes Intermediários 2º Grau	7,0	12	83,9	10	69,9	-13,98
Técnicos Superiores	4,0	58	230,1	40	158,7	-71,41
Especialista de Informática	4,8	4	19,2	2	9,6	-9,59
Coordenadores Técnicos	2,4	1	2,4	1	2,4	0,00
Assistentes Técnicos	1,8	359	638,3	253	449,8	-188,46
Assistentes Operacionais	1,3	21	27,1	19	24,5	-2,58
Assistentes Operacionais a tempo parcial	0,5	128	64,0	112	56,0	-8,00
Conservadores/Notários	9,7	453	4 387,9	451	4 368,5	-19,37
Adjuntos	4,4	149	660,1	141	624,7	-35,44
Oficiais	5,8	3 962	22 860,9	3 890	22 445,4	-415,44
Total		5 154	29 029,2	4 926,0	28 263,0	-766,1

a) Estão considerados, nos dados estimados para efeitos de Orçamento de Estado, os trabalhadores ausentes ao serviço, por períodos superiores a seis meses, não contabilizados para efeitos do SIOE.

Recursos Financeiros

Designação	Planeados	Realizados	Desvio
Orçamento de funcionamento	315 985 285,00 €	316 400 742,78 €	415 457,78 €
Despesas com Pessoal	210 306 826,00 €	193 808 647,65 €	16 498 178,35 €
Aquisições de Bens e Serviços	58 832 963,00 €	41 357 692,90 €	17 475 270,10 €
Juros e outros encargos	- €	1 570,18 €	1 570,18 €
Transferências Correntes	32 759 605,00 €	78 697 103,14 €	45 937 498,14 €
Outras despesas correntes	9 542 088,00 €	2 038 452,29 €	7 503 635,71 €
Aquisições de Bens de capital	4 543 803,00 €	497 276,62 €	4 046 526,38 €
Transferências de capital	- €	- €	- €
PIDDAC	1 547 600,00 €	111 980,43 €	1 435 619,57 €
Total (OF+PIDDAC+Outros)	317 532 885,00 €	316 512 723,21 €	1 020 161,79 €

Fonte de verificação dos Indicadores

Designação	Fonte de Verificação
Eficácia	
Indicador 1 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes para disponibilizar no Balcão de Heranças e Divórcios com Partilha o negócio jurídico de mútuo a)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto
Indicador 2 - Número de balcões onde é implementada a valência Carta de Condução b)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto Balcões onde a medida foi implementada
Indicador 3 - Prazo, em semanas, para apresentação de proposta com as alterações legislativas tendentes à transposição da Diretiva n.º 212/17/EU do Parlamento Europeu e do Conselho de 13 de junho de 2012 (BRIS – Business Register Interconnection System)	Comunicação à tutela da proposta contendo os requisitos jurídicos
Indicador 4 - Prazo, em semanas, para a conclusão dos desenvolvimentos aplicativos e respetivos testes relativos aos negócios jurídicos de "Compra e venda com locação financeira" e "Divisão de coisa comum" no procedimento especial "Casa Pronta" c)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto
Indicador 5 - Número de balcões de atendimento onde é possível agendar serviços integrados na área da identificação civil (Carta de Condução, PEP e Cartão de Cidadão)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto
Indicador 6 - Número de postos consulares com formação concluída na valência "Cartão de Cidadão" d)	Relatórios de formação Postos consulares onde foi ministrada a formação Registo de horas de formação
Indicador 7 - Número de iniciativas de colaboração com entidades públicas e privadas através de conferências e workshops que promovam o conhecimento das matérias de interesse mútuo	Relatórios de acompanhamento Entidades públicas e privadas a quem foram ministrados os workshops
Eficiência	
Indicador 8 - Prazo, em semanas, para apresentação da proposta de revisão do sistema de carreiras	Comunicação à tutela da proposta contendo os requisitos jurídicos
Indicador 9 - Número de implementações do SIGA-IRN em serviços de atendimento	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto serviços de registo onde foram implementados os sistemas de gestão de atendimento
Indicador 10 - Percentagem de serviços de registo com tempo médio de resposta na execução dos atos de registo igual ou inferior aos prazos legais estabelecidos	Relatórios síntese de acompanhamento dos prazos de execução dos serviços prestados nos serviços de registo
Indicador 11 - Número de horas de formação a nível técnico-jurídico, aplicativo, comportamental e contabilístico e)	Relatórios de formação Registo de horas de formação
Indicador 12 - Número de novos balcões de atendimento integrado (Espaço Registos) f)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto e relatório de execução e entrega da obra
Indicador 13 - Prazo, em semanas, para apresentação da planificação das intervenções a efetuar nos Serviços Desconcentrados durante o biénio 2018/19	Documento que contém a planificação das intervenções a efetuar nos Serviços Desconcentrados durante o biénio 2018/19
Qualidade	
Indicador 14 - Número de parcerias estabelecidas, via novos protocolos, para facilitar o acesso ao Cartão de Cidadão e Passaporte Electrónico Português	Protocolos negociados e/ou assinados
Indicador 15 - Prazo, em semanas, para disponibilização de alertas de caducidade dos certificados de admissibilidade g)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto
Indicador 16 - Número de novos balcões Casa Pronta + onde é possível a alteração de morada no Cartão de Cidadão após "Compra e Venda"	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto
Indicador 17 - Taxa de desmaterialização do arquivo do registo civil de Lisboa (suporte à implementação da medida 43 Simplex +)	Relatórios de acompanhamento
Indicador 18 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação da Medida Simplex + "Alteração da Morada de uma só vez +", no canal presencial, beneficiando do Sistema do Ciclo de Vida do Cartão de Cidadão h)	Comunicação ao Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça dos requisitos jurídico-funcionais com base na última versão conhecida do projeto de alterações à Lei 7/2007, 5 de fevereiro
Indicador 19 - Número de balcões onde é possível num único momento a alteração da morada no Cartão de Cidadão e no Registo de Veículos	Relatórios de acompanhamento e balcões onde estará disponível a medida Balcões onde será implementada a medida
Indicador 20 - Prazo, em semanas, para o enquadramento jurídico e formulação da proposta de especificação funcional relativa à implementação do SCAP que permite a verificação dos atributos de membros dos órgãos estatutários de pessoas coletivas	Comunicação à tutela da proposta contendo os requisitos jurídicos e relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto
Indicador 21 - Número de balcões hospitalares com Nascir Cidadão + i)	Relatórios de acompanhamento e relatórios finais de projeto Postos hospitalares onde o projeto será implementado
Indicador 22 - Número de ações de controlo da regularidade dos procedimentos tramitados no âmbito da prestação do serviço de Identificação Civil - Cartão de Cidadão Passaporte Electrónico Português	Relatórios de auditoria
Indicador 23 - Número de iniciativas de cooperação	Relatórios de acompanhamento de execução dos pedidos e/ou das iniciativas de cooperação